ACCESO DEL ALUMNADO CON EL USUARIO IDEA A LAS APLICACIONES DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

PROBLEMA: El alumnado no conoce o ha olvidado sus credenciales IdEA (usuario y contraseña) para acceder a las aplicaciones de la Consejería de Educación.

SOLUCIÓN: Acceder correctamente a Pasen (o iPasen) para que el resto de aplicaciones puedan ser accedidas con el usuario IdEA (único para todas las aplicaciones).

PASO 1: Usuario IdEA

Cada <u>alumno/a</u> debe conocer el usuario y contraseña de acceso a Pasen como alumnado. Gran parte trata de acceder con las credenciales de algún tutor legal, y eso no arreglará el problema. Pasen para alumnado y Pasen para tutores legales tienen diferentes funcionalidades.

En caso de desconocer esta información, los/as tutores/as deben ponerse en contacto con la Coordinación TDE o con Jefatura de Estudios para obtenerla y proceder a arreglar el problema para el alumnado afectado. La clave se recibirá por alguno de estos cauces:

- Teléfono móvil del alumnado afectado.
- Correo electrónico del alumnado afectado.
- En un PDF con el siguiente formato para cada caso particular:

| Estimado/a Señor/a: | | | |
|---------------------|--|--|--|
| USUARIO: | | | |
| CLAVE: L | | | |
| | | | |

PASO 2: Acceder a Pasen o iPasen

a) Desde la web https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalpasen/



b) Desde iPasen en un dispositivo móvil ¡OJO! En este caso, el alumnado suele tener activada la opción de identificación por PIN o huella digital, lo que facilita mucho el acceso a la aplicación. Si es así, deberá usar la opción 'Entrar con mi contraseña' o 'Entrar como otro usuario' para introducir el usuario y la <u>nueva clave</u> recibida.

| iPasen | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 1 2 3 | | | | |
| 4 5 6 | | | | |
| 7 8 9 | | | | |
| •••••••••••••••••••••••••••••••••••• | | | | |
| 🥎 junta de andalucia | | | | |
| Entrar con mi contraseña | | | | |

Nota.- Es posible recuperar la clave desde PasenWeb o iPasen, sin necesidad de recurrir a nadie.

PASO 3: ¡¡Ya está!!

Si entramos correctamente a Pasen/iPasen, podremos acceder al resto de aplicaciones. Solamente hemos de recordar que si se cambia la clave para Pasen/iPasen, esa contraseña es la misma para el resto de aplicaciones.



¡Ojo! El usuario para acceder a Gsuite debe llevar el dominio asociado '@g.educaand.es'

Por tanto, para un usuario Pasen/iPasen ficticio 'apergom075' con clave 'GUAYS', el acceso sería:

| Aplicación | Usuario | Contraseña |
|----------------------|--------------------------|------------|
| Pasen/iPasen | apergom075 | GUAYS |
| Gsuite / web del IES | apergom075@g.educaand.es | GUAYS |
| Moodle | apergom075 | GUAYS |