

## **Términos y Condiciones de PeopleCert**

Estos Términos y Condiciones ("Términos") se aplican al uso de servicios operados por empresas del grupo PeopleCert (en conjunto, "PeopleCert" o "Nosotros"), incluyendo [www.peoplecert.org](http://www.peoplecert.org), [passport.peoplecert.org](http://passport.peoplecert.org), [ib.peoplecert.org](http://ib.peoplecert.org), [webates.peoplecert.org](http://webates.peoplecert.org), Procurador en línea de PeopleCert, y [reports.peoplecert.org](http://reports.peoplecert.org) ("Servicios en línea"). Términos adicionales pueden aplicarse a Servicios específicos de examen y certificación de PeopleCert.

### **1. Aceptación y condiciones de uso.**

Los usuarios registrados de los servicios de PeopleCert deben aceptar estos Términos. Si tiene la intención de utilizar nuestros Servicios, debe cumplir con estos Términos (si no está de acuerdo, no utilice los Servicios en línea). Ambos usuarios registrados y los visitantes de los Servicios en línea se mencionan en estos Términos como "Usuarios".

Si incumple alguno de estos Términos, su autorización para utilizar los Servicios terminará y debe destruir inmediatamente cualquier material descargado desde la página web.

### **2. Conductas prohibidas**

Los usuarios no deberán, directa o indirectamente, realizar ninguna de las siguientes acciones:

a. Transmitir, instalar, cargar o transferir cualquier contenido, software, virus, anuncio, comunicación u otro elemento o proceso a la red.

Servicios que de alguna manera perjudican su uso, o que afectan adversamente a PeopleCert Ordenadores, servidores o bases de datos.

b. Copiar, modificar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, redistribuir, volver a publicar, modificar, crear trabajos derivados de, ceder, licenciar, transferir o adaptar cualquiera de los programas, información, texto, gráficos, código fuente o código HTML, u otro contenido disponible en los servicios en línea.

c. Eliminar o modificar cualquier derecho de autor, marca registrada, avisos legales u otros derechos de propiedad.

Avisos del contenido disponible a través de los Servicios en línea.

d. Incumplir u omitir los mecanismos de seguridad de los Servicios en línea, o intentar hacerlo. Esto incluye acceder a cualquier dato o servidor al que no esté autorizado para acceder.

e. Utilice cualquier dispositivo (como un "rastreador web" u otro mecanismo de recuperación automática) u otros medios) para recopilar información sobre los Servicios en línea, otros Usuarios o PeopleCert.

### **3. Confidencialidad del proceso de certificación y materiales.**

Todo el proceso de certificación es confidencial. El examen y los servicios de certificación se ponen a disposición de las personas únicamente para su propia evaluación. En relación con los servicios de certificación, se compromete a la obligación de cumplir con las Guías de Certificación de Candidatos aplicables disponibles en el momento de la inscripción. Queda expresamente prohibido divulgar, publicar, reproducir, o transmitir cualquier material relacionado con el proceso de certificación, total o parcialmente, en cualquier forma o por cualquier medio incluyendo visual, auditivo, verbal, escrito, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin el previo expreso escrito de PeopleCert.

### **4. Acceso a servicios en línea**

Si accede a los Servicios en línea con un nombre de usuario (por ejemplo, ID de candidato) y una Contraseña (por ejemplo, PIN de examen) recibida de nuestra parte, usted es responsable del manteniendo de la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña y el acceso a cualquier ordenador mientras esté conectado con su nombre de usuario y contraseña. La cuenta es estrictamente personal y no debe compartirse ni transferirse a ninguna otra persona.

Usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que se realicen con su nombre de usuario y contraseña. PeopleCert puede cancelar cuentas a su entera discreción por cualquier violación de estos requisitos o de las Guías de Certificación de Candidatos.

Los usuarios son los únicos responsables de garantizar que tengan suficientes recursos de hardware y software, equipos de telecomunicaciones y servicio de internet necesarios.

Se le notificará por correo electrónico cuando cualquiera de tales se requiere hardware, software, equipo y servicio. Esta información es también está disponible en la sección "Información general" de su cuenta de PeopleCert en <https://peoplecert.org/overview>

PeopleCert hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar servicios ininterrumpidos de acceso a los Servicios Online. Sin embargo, PeopleCert no garantiza la disponibilidad de los servicios en línea. La falta de disponibilidad de los Servicios en línea puede ocurrir debido a factores fuera del control de PeopleCert. Los Servicios en línea pueden no estar disponibles debido a mantenimiento periódico o razones relacionadas, y en tales casos, PeopleCert tomará todas las medidas comercialmente razonables para restablecer el acceso dentro de un período razonable. El término "comercialmente razonable" significa esfuerzos razonables de buena fe sin un uso o gasto excesivo u oneroso de tiempo, recursos, personal o dinero.

### **5. Derechos de propiedad intelectual**

Este Servicio en línea y toda la información que contienen ("Materiales") son propiedad de Propietarios de PeopleCert y Test, que reservan todos los derechos de propiedad intelectual de todos. Materiales incluidos en los Servicios Online. Debe asumir que todo lo que vea, lea y escuche en los Servicios en línea (como productos, marcas registradas, logotipos, Marcas de servicio, imágenes, video, audio, fotografías, ilustraciones, textos, testimonios y otros materiales) están protegidos por derechos de autor y / o marcas registradas. PeopleCert® y PeopleCert. Todos los talentos, certified.® son marcas registradas de PeopleCert. Para obtener más información sobre otras marcas comerciales que ve en los Servicios en línea, visite nuestra página de agradecimientos.

No se puede vender, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, preparar trabajos derivados de, re-publicar o de otra manera usar, almacenar o distribuir cualquier Material sin el Consentimiento escrito de PeopleCert. PeopleCert se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de cualquier violación de estos derechos y restricciones.

## **6. Materiales provistos "tal cual"**

Los materiales se han preparado para proporcionar información sobre PeopleCert y sus productos y servicios. Mientras PeopleCert ha tenido un cuidado razonable en la preparación de los materiales, los servicios en línea y los materiales se proporcionan en un "tal cual" y sin garantías de ningún tipo con respecto a la exactitud, integridad o utilidad de cualquier información. Todas las garantías, ya sea legal o implícita (incluida la aptitud para el propósito, la calidad satisfactoria y la entrega oportuna) son por la presente expresamente excluido en la máxima medida permitida por la ley.

## **7. Política de pagos, cancelaciones, reprogramaciones y reembolsos de tarjetas de crédito.**

PeopleCert ofrece productos, exámenes y servicios para la compra de forma remota y electrónicamente. Los pagos con tarjeta de crédito se procesan de forma segura mediante nuestros procesadores seleccionados de pago no accesibles por PeopleCert. Un cargo de "www.peoplecert.org" aparecerá en el resumen de su tarjeta de crédito para cualquier compra.

Si ha realizado una compra por error o ha cambiado de opinión, tiene derecho a cancelar su compra mediante la presentación de una solicitud por escrito de cancelación dentro de los 14 días de su pago inicial de la siguiente manera:

1.- Para exámenes: si no ha reservado una fecha de examen específica, la cancelación puede realizarse dentro de los 14 días de su compra inicial. Si ha reservado una fecha específica del examen, la cancelación se puede hacer dentro de los 14 días a partir de su compra inicial, siempre que esta fecha sea al menos 14 días antes de la fecha de examen.

2. Para membresías: la cancelación se puede hacer dentro de los 14 días a partir de su compra inicial, siempre que no haya activado su membresía.

Todas las solicitudes de cancelación deben enviarse por correo electrónico a [customerservice@peoplecert.org](mailto:customerservice@peoplecert.org).

Cuando la solicitud de cancelación es apropiada, PeopleCert realizará un reembolso. Los reembolsos siempre se harán a la misma tarjeta de crédito utilizada para la compra.

Si ha reservado una fecha de examen específica para un examen supervisado en línea pero desea reprogramar su examen, tiene derecho a hacerlo a través de su cuenta PeopleCert. En este caso, puede aplicarse una tarifa razonable.

## **8. Enlaces a sitios web de terceros**

Los Servicios en línea pueden proporcionar enlaces a otros sitios web mantenidos por terceros, Sólo para su conveniencia. PeopleCert no tiene responsabilidad por el contenido de ningún sitio web vinculado. PeopleCert no respalda ni hace ninguna representación acerca de ellos, o cualquier información, software u otros productos, servicios o materiales encontrados allí, o cualquier resultado que se pueda obtener al usarlos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados desde los Servicios en línea, hace esto bajo su responsabilidad.

## **9. Cambios en productos y servicios**

Los productos y servicios disponibles a través de los Servicios en línea están sujetos a cambios sin previo aviso. PeopleCert no será responsable de ningún coste adicional, demora o responsabilidad en la que usted o su empresa o agentes pueden incurrir como resultado de tales cambios.

## **10. Ley**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Inglaterra y Gales, y cualquier disputa relacionada con los Términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra. Usted acepta indemnizar a PeopleCert por cualquier daño resultante de su incumplimiento de los Términos.

## **11. Exclusiones y limitaciones de responsabilidad**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, PEOPLECERT, SUS PROVEEDORES, Y OTROS TERCEROS APROBADOS NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS RESULTANTES DE PERDIDAS DE BENEFICIOS, DATOS PERDIDOS, TIEMPO PERDIDO O INTERRUPCIÓN, NEGOCIO PERDIDO O AHORROS ANTICIPADOS) QUE SURJAN DEL USO, DE LA INCAPACIDAD DE USO, O DE LOS RESULTADOS DE USO DE ESTE SITIO, CUALQUIER SITIO WEB ENLACE A ESTE SITIO, O LOS MATERIALES O INFORMACIÓN O SERVICIOS CONTENIDOS EN CUALQUIERA O TODO EL SITIO, SI SE BASAN EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL EN TANTO QUE LANGUAGECERT HAYA ASESORADO O NO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI POR EL USO DE LOS MATERIALES, INFORMACIÓN O LOS SERVICIOS DE ESTE SITIO RESULTARA LA NECESIDAD DE APOYO ADICIONAL, SERVICIO O REPARACIÓN, USTED ASUME TODOS LOS COSTOS DE LOS MISMOS.

Nada en esta cláusula excluirá la responsabilidad de PeopleCert por daños personales resultantes de negligencia o por fraude.

## **12. Modificaciones a los Términos y Condiciones.**

Podemos revisar estos Términos para reflejar los cambios en los productos de PeopleCert o la ley, o por otros motivos, y los Términos revisados se publicarán en esta página. Si hacemos algún cambio material a los Términos y usted es un Usuario registrado, le notificaremos por correo electrónico. Si utiliza los Servicios en línea después de que se hayan notificado los cambios, se considerará que ha aceptado los Términos modificados.

## **13. Divisibilidad**

Si alguna disposición contenida en estos Términos es o se convierte en ilegal, inválida o inejecutable, eso no deberá afectar a la legalidad, validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de los Términos.